

神戸市議会でも、市民のみなさまへの正確な情報提供と、検査体制の充実を求めました。
市民のみなさまが、感染予防に気をつけながら、生命と暮らしが守られて、不安なく日常生活が継続できるように取り組んでいます。
お困りごとがあれば、いつでも、どんなことでもご相談ください!

新型コロナウイルス感染症 相談窓口について

うがい・手洗いで感染予防をしましょう!

風邪や季節性インフルエンザ対策と同様に一人一人の咳エチケットや手洗いなどがとても重要です。

市民の皆様は、感染症対策に努めていただくようお願いします。

また、発熱等の風邪症状がみられるときは、学校や会社を休み外出を控えていただくようお願いします。 (神戸市ホームページから抜粋)



心配ごとがあれば、神戸市電話相談窓口 (24時間受付:多言語対応可)

名称・電話番号

対象者

新型コロナウイルス専用健康相談窓口
☎078-322-6250

予防に関すること、感染症・健康不安に対する一般的な相談のある方

帰国者・接触者相談センター
☎078-322-6829

感染者との接触があった方
・湖北省等に渡航歴等のある方
・風邪の症状や37.5℃以上の発熱が4日以上続いている方 など

※お電話がつながりにくい場合は、上記専用健康相談窓口におかけください。

ファクシミリ
FAX 078-391-5532

上記相談窓口、相談センター共通で受付しています。

北区役所・北神区役所の保健センターでも相談を受付中!

平日の8時45分から17時15分の間は、下記でも相談を受け付けています。

● 北区 (北区役所) ☎078-593-1111

● 北区 (北神区役所) ☎078-981-5377



新しい情報は神戸市ホームページよりご確認ください▶

神戸市



編集・発行/こうべ市民連合議員団
〒650-8570 神戸市中央区加納町6-5-1 TEL 078-322-5844 FAX 078-322-6161

いつでも、どんなことでもご相談ください。